

DATI DEL CLIENTE Tipologia Cliente (R = Residenziale B = Business) Cliente Residente (SI/NO)

Nome Cognome / Ragione Sociale: _____ C.F.: / P.IVA _____
 Indirizzo / Sede Legale: _____
 CAP: _____ Comune: _____ Provincia: _____
 Dati Rappresentante: _____ Città di Nascita _____ Data di Nascita _____
 Tipo Documento/Numero: _____ Rilasciato da: _____ Data: _____
 Telefono Fisso: _____ Cellulare: _____ Indirizzo e-mail: _____
 Indirizzo per spedizione fatture e/o comunicazioni: _____
 CAP: _____ Comune: _____ Provincia: _____ Codice SDI: _____

MODALITÀ DI TRASMISSIONE FATTURA

Invio Cartaceo: Invio tramite e-mail: E-mail: _____

A seguito della richiesta di invio delle fatture esclusivamente tramite posta elettronica NORDENERGY LUCE & GAS S.R.L. non procederà più all'invio attraverso il consueto formato cartaceo. L'invio della fattura tramite posta elettronica SOSTITUISCE INTEGRALMENTE quello effettuato in modo tradizionale. Sarà quindi necessario GENERARNE UNA STAMPA e procedere alla relativa archiviazione come da prassi a norma di legge. La stampa da parte sua dei documenti fa fede ai fini fiscali e contabili. La sola lettura rende il documento non modificabile e garantisce, ai fini contabili, l'ottemperanza alla R.M. 04/12/2001 n. 202/E e alla C.M. 19/10/2005 n.45/E. Tale operazione è ammessa dalla normativa fiscale in essere, relativa alla Trasmissione delle fatture per via Telematica: R.M. 571134 del 19/07/88 R.M. n. 450217 del 30/07/90 R.M. n. 107 del 04/07/01, R.M. 04/12/2001 n. 202/E e C.M. 19/10/2005 n. 45/E, risoluzioni che forniscono chiarimenti in ordine alle condizioni necessarie per l'ammissibilità ai sensi dell'art. 21 D.P.R. 26/10/72, n. 633, della procedura di trasmissione e memorizzazione delle fatture mediante sistemi combinati fondati sull'impiego congiunto di supporti informatici, telefax e posta elettronica.

CARATTERISTICHE TECNICHE DEL PUNTO DI PRELIEVO ENERGIA ELETTRICA (n.1)

Indirizzo di fornitura: _____
 CAP: _____ Comune: _____ Provincia: _____ Consumo Annuo (kWh): _____
 POD: | T | E | _____ Tensione (V): _____ Potenza disponibile (kW): _____ Potenza impegnata(kW): _____
 Fornitore uscente: _____ Mercato di provenienza: _____ Data avvio fornitura: _____
 VOLTURA (intestatario precedente): _____ C.F.: / P.IVA: _____

CARATTERISTICHE TECNICHE DEL PUNTO DI PRELIEVO GAS METANO (n.1)

Indirizzo di fornitura: _____
 CAP: _____ Comune: _____ Provincia: _____ Consumo Annuo (Smc): _____
 PDR: _____ Uso gas: _____ Categoria Uso _____ Classe Prelievo _____
 REMI: _____ Matricola contatore: _____ Distributore: _____
 Fornitore uscente: _____ Mercato di provenienza: _____ Data avvio fornitura: _____
 VOLTURA (intestatario precedente): _____ C.F.: / P.IVA: _____

RECESSO PRECEDENTE CONTRATTO DI FORNITURA

Il Cliente conferisce mandato a NORDENERGY LUCE & GAS S.R.L. affinché provveda ad inoltrare il recesso dal contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale in essere al Fornitore uscente per i POD/PDR sopra indicati (compresi quelli eventualmente riportati nell'allegato multisito) in base a quanto previsto dalla vigente normativa emessa dall'ARERA. Manleva NORDENERGY LUCE & GAS S.R.L. per la mancata informazione su obblighi contrattuali precedenti con termini di recesso fuori norma.

Data: _____

Firma Cliente (Timbro e firma del Rappresentante per Clienti non persone fisiche)



RICHIESTA DI AVVIO DEL CONTRATTO DURANTE IL PERIODO DI RIPENSAMENTO

Richiesta del Cliente domestico di avvio dell'esecuzione del contratto in via anticipata, ovvero durante il periodo di ripensamento, ai sensi del Codice di Consumo SI

MODALITÀ DI PAGAMENTO PRESCELTA

Bonifico Bancario (soggetto ad autorizzazione): SEPA Core Direct Debit:

RIFERIMENTI DEL DEBITORE (obbligatorio nel caso di SEPA Core Direct Debit)

Nome Cognome / Ragione Sociale: _____ C.F.: / P.IVA _____
 Indirizzo del debitore: _____
 CAP: _____ Comune: _____ Provincia: _____
 Conto di Addebito: | T | _____

RIFERIMENTI DEL SOTTOSCRITTORE

Nome Cognome / Ragione Sociale: _____ C.F.: / P.IVA _____

AUTORIZZAZIONE DI ADDEBITO SEPA

Il Debitore sottoscritto autorizza NORDENERGY LUCE & GAS S.R.L. a disporre addebiti in via continuativa sul conto corrente sopra indicato ed autorizza la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite. Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la banca stessa. Il sottoscritto ha facoltà di richiedere alla banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; le richieste di rimborso devono essere presentate entro la data di addebito (cliente non domestico) ed entro e non oltre 8 settimane decorrenti dalla data di addebito (cliente domestico).

Data: _____

Firma Cliente (Timbro e firma del Rappresentante per Clienti non persone fisiche)



COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI

Il Cliente dichiara di ricevere il modello di comunicazione da utilizzare al fine di ottemperare a quanto previsto dalla Legge Finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n. 311). In tale Legge, all'art. 1, commi 332, 333 e 334, viene imposto a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura a loro intestata, anche nel caso in cui non siano proprietari o titolari di un diritto reale (usufrutto, uso, abitazione, ecc.) sull'immobile stesso, ma ne siano, ad esempio, conduttori o comodatori. Il modello suddetto, debitamente sottoscritto, deve essere restituito, anche tramite il servizio postale, al nostro indirizzo. La mancata trasmissione potrà essere sanzionata dall'Agenzia delle Entrate e, in tale evenienza, il Cliente è ritenuto responsabile della mancata comunicazione dei dati.

Firma Cliente (Timbro e firma del Rappresentante per Clienti non persone fisiche)

Luogo e data _____



RICHIESTA REGIMI AGEVOLATI

Applicazione IVA 10% energia elettrica: Applicazione IVA 10% gas metano: Applicazione accisa ridotta gas metano: Esenzione IVA:

Il Cliente, consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni mendaci e falsità negli atti richiamate dall'art. 76 del DPR n. 445 del 28/12/2000, richiede regimi agevolativi IVA e/o ACCISE sull'energia elettrica e/o gas naturale. La richiesta viene ufficializzata con appositi modelli a tal fine predisposti corredati anche della visura camerale non antecedente a mesi 6 dalla data di avvio fornitura. Nel caso NORDENERGY LUCE & GAS S.R.L. riscontrasse la richiesta priva della visura camerale o con la visura non idonea ad essere acquisita, provvederà a richiederne una aggiornata addebitando al Cliente il costo di € 20,00 che sarà inserito nella prima fattura. L'esenzione IVA deve essere richiesta inviando la dichiarazione d'intento predisposta dal Cliente in base alla vigente normativa sull'IVA.

Firma Cliente (Timbro e firma del Rappresentante per Clienti non persone fisiche)

Data: _____



ALLEGATI SOTTOSCRITTI E MODELLI CONSEGNATI

Condizioni Tecniche Economiche Energia Elettrica (CTE-EE): Condizioni Tecniche Economiche Gas (CTE-G): All. Multisito: Mod. Dati Catastali:
Mod. Riduzione IVA 10% energia elettrica: Mod. Riduzione IVA 10% gas: Mod. Riduzione accisa gas: All. Condizioni Generali di Contratto:

APPROVAZIONI ARTICOLI CONTRATTUALI

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di aver letto, compreso e di approvare specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto: art. 3 (conclusione e durata del contratto); art. 4 (condizioni economiche, rinnovo e caratteristiche della fornitura); art. 5 (contratti di trasporto, distribuzione, disaccoppiamento e mandato di connessione); art. 6 (obblighi fiscali); art. 7 (garanzie, fatturazione, misure, pagamenti, morosità); art. 8 (modifiche e cessione del contratto); art.9 (comunicazioni, reclami, variazioni e foro competente); art.10 (clausole risolutive espresse ed impossibilità sopravvenute); art. 12 (diritto di recesso); art. 14 (riservatezza); art. 15 (tutela dei dati personali); art. 16 (procedure di assegnazione benefici). Il Cliente, in qualità di consumatore, dichiara di eleggere domicilio, ai fini di ogni controversia giudiziale e stragiudiziale ex art. 141 -II comma c.p.c., presso l'indirizzo indicato nei DATI CLIENTE.

Firma Cliente (Timbro e firma del Rappresentante per Clienti non persone fisiche)

Luogo e data _____



CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con la formulazione della proposta di contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui all'art. 13 del D. lgs. 196/2003, riportata nell'art. 15 delle CGF. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- future iniziative promozionali curate da NORDENERGY LUCE & GAS S.R.L.: SI NO
- analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente o attraverso società terze: SI NO
- future iniziative promozionali curate da altre imprese: SI NO

Firma Cliente (Timbro e firma del Rappresentante per Clienti non persone fisiche)

Luogo e data _____



NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE (Applicabile nel caso di condizioni economiche del mercato libero).

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente domestico di gas naturale o comunque un Cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un Cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di chiedere l'applicazione delle condizioni tecnico economiche e contrattuali fissate dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente), in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un Cliente domestico elettrico o una PMI, Lei ha sempre la possibilità di chiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni tecnico economiche e contrattuali fissate dall'ARERA. Per garantire che i Clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'ARERA ha emanato un Codice di Condotta Commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di Condotta Commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale.

Nome impresa: NORDENERGY LUCE & GAS S.R.L.

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: Via Roma 39 - 33030 Campoformido (Udine)

Cognome del personale commerciale che l'ha contattato: _____ Data e ora del contatto: _____ Firma del commerciale: _____

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto.

Data di presunta attivazione: vedere articolo 3 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Periodo di validità della proposta: vedere quanto indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche.

Eventuali oneri a carico del cliente: vedere quanto indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche.

Contenuto del contratto.

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa.

- Copia contratto e scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

Diritto di ripensamento.

Se Lei è un Cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro i termini previsti dalla vigente normativa.