

CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO

1 - OGGETTO

11 Oggetto della presente Proposta di Contratto è la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale e la fornitura dei servizi associati da parte del fornitore NORDENERGY LUCE & GAS S.R.L., con sede legale a Camporotondo (UD) in Via Roma 39 18, Capitale Sociale di € 20.000,00, iscritta al Registro delle Imprese di Pordenone e Udine, Codice Fiscale e P.IVA 02963970302, R.E.A. 352483, che si impegna a somministrare al Cliente Finale, identificato nella Proposta di Contratto (di seguito Proposta), energia elettrica e/o gas naturale e la fornitura dei servizi associati presso il/i POD/PDR indicato/i negli Allegati Contrattuali. Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito CGC) sono integrate e completate dagli allegati: Condizioni Tecniche Economiche energia elettrica/gas naturale (di seguito CTE-EE/CTE-GAS), Nota Informativa per il Cliente finale (di seguito NI), Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita, scheda di confrontabilità (solo per i clienti domestici e che può essere inclusa nelle CTE di cui sopra), allegato punti di prelievo multisito (ove presente), modelli per la richiesta di esenzione/agevolazione delle accise e dell'IVA. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni Generali di Contratto e le disposizioni contenute negli altri allegati contrattuali, prevalgono le seconde.

12 Il Cliente dichiara di essere libero da precedenti vincoli contrattuali, in caso contrario, il Cliente conferisce sin d'ora mandato ad NORDENERGY per comunicare, al precedente fornitore, la propria volontà di recedere dal contratto in essere, secondo le tempistiche previste dalla normativa e gli eventuali accordi tra le parti, nonché ad espletare ogni ulteriore formalità anche verso terzi in relazione al perfezionamento ed all'esecuzione del contratto, con promessa di rato e valido sin d'ora. Il Cliente dichiara, altresì, di essere libero da obbligazioni insolite nei confronti del precedente fornitore, del distributore o del trasportatore di energia elettrica e/o gas naturale, a partire dalla data di avvio della somministrazione da parte di NORDENERGY.

13 Il Cliente garantisce, ai sensi di legge, la veridicità e la correttezza dei dati forniti ad NORDENERGY e s'impegna a comunicare tempestivamente ogni eventuale variazione degli stessi.

14 Ogni riferimento, nelle presenti CGC e nei relativi allegati, a norme legislative e/o regolamentari include, salvo espressa indicazione contraria, successive modifiche ed integrazioni delle medesime (di seguito s.m.i.). Tutte le fonti normative nazionali citate nel presente documento sono pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana o sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA).

2 - DEFINIZIONI

• "ARERA": Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (www.arera.it).

• "Bonus Elettrico" e "Bonus Gas": è uno strumento introdotto dal Governo e reso operativo dall'ARERA, con la collaborazione dei Comuni, per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico un risparmio sulla spesa per l'energia elettrica e per il gas. Il bonus elettrico è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita. Il bonus gas vale esclusivamente per il gas metano distribuito a rete (e non per il gas in bombola o per il GPL), per i consumi nell'abitazione di residenza. Ulteriori informazioni su chi ha diritto al bonus e su come richiederlo sono disponibili sul sito dell'Autorità per l'energia www.arera.it.

• "Cliente Finale" o "Cliente": è il Cliente che acquista energia elettrica e/o gas naturale per uso proprio.

• "Cliente finale multisito": è il Cliente che ha stipulato, con il medesimo esercente la vendita, un contratto di fornitura che prevede la consegna dell'energia elettrica e/o gas in più punti di prelievo/riconsegna.

• "Codice di Rete": codice contenente regole e modalità per la gestione dell'accesso ed il funzionamento della rete di trasporto approvato dall'ARERA.

• "Codice di Rete di Distribuzione": codice contenente regole e modalità per la gestione dell'accesso ed il funzionamento della rete di distribuzione locale, approvato dall'ARERA.

• "Contratto": l'accordo per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale disciplinato dalle presenti Condizioni Generali nonché dagli allegati individuati all'art. 1.1

• "Delibere": provvedimenti emanati dall'ARERA ai fini della regolamentazione del mercato dell'energia elettrica e del gas, reperibili sul sito internet di cui sopra.

• "Dispacciamento": è la spesa per il servizio di dispacciamento, che garantisce in ogni istante l'equilibrio tra la

domanda e l'offerta di energia elettrica.

• "Distributore": distributore di energia elettrica e/o gas naturale territorialmente competente.

• "Giorno Gas" o "g": è il periodo di 24 ore consecutive avente inizio alle 06.00 di ciascun giorno e termine alle 06.00 del giorno successivo, con riferimento al fuso orario italiano.

• "Mercato libero": dal 1 luglio 2007 il mercato dell'energia e dal 1 gennaio 2003 il mercato del gas naturale sono stati liberalizzati: questo vuol dire che tutti i clienti possono liberamente scegliere da quale fornitore e a quali condizioni comprare l'elettricità e il gas. Nel mercato libero le condizioni economiche e contrattuali di fornitura sono concordate direttamente tra le parti e non fissate dall'ARERA.

• "Mercato regolamentato": sono rispettivamente i mercati di tutela, salvaguardia per l'energia elettrica previsti dalla delibera 156/07 e seguenti modifiche e/o integrazioni; per il gas servizio di tutela previsto dalla delibera 64/09 e seguenti modifiche e/o integrazioni.

• "Misuratore": punto fisico collegato alla rete di distribuzione/trasporto ove avviene la misura e la consegna del gas naturale.

• "POP" o "POD": punto di prelievo della rete elettrica in cui viene messa a disposizione del Cliente l'energia elettrica.

• "PDR": punto di riconsegna del gas naturale, dove l'impresa di distribuzione riconsegna il gas naturale per la fornitura al Cliente Finale.

• "Potere Calorifico Superiore o "PCS": quantità di energia prodotta dalla combustione completa, a pressione costante, di un Smc di gas naturale quando i prodotti della combustione siano riportati alla temperatura iniziale di combustibile e comburente.

• "Profilo di prelievo standard": profilo di prelievo normalizzato attribuito dal distributore a ciascun PDR tra quelli definiti dall'ARERA, sulla base della categoria d'uso, della classe di prelievo e di eventuali altre variabili, composto da valori percentuali giornalieri la cui somma è 100.

• "Proposta": documento con il quale il Cliente Finale propone ad NORDENERGY di concludere un Contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale.

• "REM": impianti di regolazione e misura, identificati con un codice alfanumerico che li individua univocamente, nel quale avviene la consegna del gas in uscita dalla rete di metanodotti del trasportatore.

• "Residente/non residente": per i soli clienti domestici la tipologia di contratto si distingue ulteriormente tra residenti e non residenti, in base alla residenza anagrafica del titolare del contratto di fornitura. La distinzione è rilevante per l'applicazione della componente di dispacciamento relativa ai Servizi di vendita, delle tariffe di rete e delle imposte.

• "Rete di Distribuzione gas": rete di gasdotti locali integrati funzionalmente, per mezzo dei quali è esercitata l'attività di distribuzione; l'impianto di distribuzione è costituito dall'insieme di punti di consegna e/o interconnessione, dalla stessa rete, dai gruppi di riduzione e/o dai gruppi di riduzione finale, dagli impianti di derivazione di utenza fino ai punti di riconsegna o di interconnessione e dai misuratori.

• "Rete di distribuzione energia elettrica": complesso delle linee e delle strutture per il trasporto e la trasformazione di energia elettrica su reti a media e bassa tensione per le consegne ai clienti finali.

• "Rete Nazionale": insieme di gasdotti definito dal decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 22 dicembre 2000, annualmente aggiornato e individuato da punti di entrata e di uscita definiti dalla società di trasporto.

• "Rete di trasmissione nazionale dell'energia elettrica": complesso delle stazioni di trasformazione e delle linee elettriche di trasmissione ad alta tensione sul territorio nazionale.

• "SI": (Sistema Informativo Integrato) sistema informatico per l'accesso alla banca dati che contiene l'elenco completo dei punti di prelievo nazionale denominata Registro Centrale Ufficiale

• "Standard metro cubo" o "Smc": quantità di gas naturale che alla temperatura di 15 °C, alla pressione assoluta di 1.013,25 millibar - pressione atmosferica e privo di vapore d'acqua occupa un volume pari ad 1 metro cubo.

• "Società di stoccaggio": società che assicura il servizio stoccaggio del gas.

• "Terna": gestore della rete di trasporto nazionale di energia elettrica.

3 - CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO

31 Il Contratto di fornitura si conclude al momento dell'accettazione della presente proposta da parte di NORDENERGY che dovrà essere comunicata in forma

scritta o attraverso altri sistemi di comunicazione a distanza idonei a garantire la ricezione della stessa, entro 45 giorni successivi. Tale accettazione annulla e sostituisce eventuali precedenti accordi tra le parti. In caso di fornitura di energia elettrica e gas naturale, l'accettazione potrà avvenire anche per una sola delle forniture. Il Cliente potrà richiedere ad NORDENERGY, che si riserva l'accettazione della medesima, l'attivazione di entrambe le forniture, mediante apposita proposta con comunicazione scritta.

32 Il contratto s'intende stipulato a tempo indeterminato (salvo diverse indicazioni previste dagli allegati CTE-EE/CTE-GAS). Le disposizioni che regolano il contenuto, la decorrenza e la durata delle Condizioni Economiche, sono contenute negli allegati stessi. I dati identificativi delle parti sono quelli dichiarati al momento della conclusione del presente contratto.

33 La fornitura avrà regolare inizio compatibilmente con la scadenza/recesso del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale del Cliente in essere con altro fornitore e subordinatamente alle regole tecniche ed amministrative del distributore locale per l'attivazione dei servizi di cui all'art. 5. Qualora per cause non imputabili ad NORDENERGY la data di inizio della fornitura per ciascun POD/PDR non risulti compatibile con la data di decorrenza del servizio di trasporto e/o distribuzione, la decorrenza della fornitura si intenderà differita alla prima data utile successiva. NORDENERGY, in tal caso, ne darà tempestiva comunicazione al Cliente con le stesse modalità di cui all'art. 3.1. Si precisa che, anche in questo caso, la scadenza delle CTE-EE/CTE-G non subirà variazioni. In ogni caso NORDENERGY considererà valida la data di partenza dichiarata dal Cliente che si impegna a manlevare fin da ora NORDENERGY da eventuali responsabilità dovute all'inizio della fornitura in data anteriore o posteriore a quella prevista dagli accordi con il fornitore precedente.

34 L'efficacia del presente Contratto è condizionata al fatto che la fornitura al Cliente non risulti sospesa/interrotta per morosità ovvero oggetto di una richiesta di indennizzo al momento della richiesta di switching, poiché, in tal caso, NORDENERGY, ai sensi dell'art. 6.2 della delibera ARERA ARG/elt 04/08, si riserva la facoltà di revocare la richiesta di switching inoltrata al distributore. Alla fornitura di gas naturale si applica, altresì, l'art. 19.2 del Testo Integrato Morosità Gas, delibera ARERA ARG/gas 99/11 e seguenti modifiche e/o integrazioni.

35 Per quanto concerne la fornitura di energia elettrica, nel caso in cui un POD di pertinenza del Cliente successivamente alla scadenza della validità delle CTE-EE sia attivato tramite il servizio di connessione oppure venga inserito dal distributore nel contratto di trasporto e dispacciamento di NORDENERGY (o società da questa nominata a svolgere tale ruolo come al successivo Art 5), è riconosciuta a quest'ultima la facoltà di applicare all'energia prelevata dal Cliente, relativamente al citato POD, un corrispettivo pari al valore assunto dalla media aritmetica mensile dei prezzi di acquisto sul mercato MGP sulla piattaforma IPEX, nelle ore appartenenti a ciascuna delle fasce orarie definite dalla delibera ARERA 181/06 maggiorato di 0,015 €/kWh ad esclusione di tutte le altre componenti previste dalla CTE-EE, che saranno invece applicate secondo quanto previsto dal presente Contratto.

36 Si specifica che non vengono richieste programmazioni di prelievo al Cliente. In ogni caso il Cliente s'impegna a comunicare, anche su richiesta di NORDENERGY, ogni variazione al ciclo di normale lavorazione, nonché eventuali sospensioni programmate per festività, ferie, attività stagionali o altre motivazioni.

37 Decorrenza e durata delle Condizioni Economiche delle forniture sono riportate negli allegati CTE-EE/CTE-GAS.

4 - CONDIZIONI ECONOMICHE, RINNOVO E CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

41 Per le Condizioni Tecniche Economiche, si rimanda alle disposizioni contenute negli allegati CTE-EE/CTE-GAS.

42 Entro 2 (due) mesi dalla scadenza del termine di validità delle Condizioni Economiche, NORDENERGY comunicherà per iscritto le nuove condizioni di fornitura che regoleranno il periodo successivo. Ove il Cliente non intenda accettarle, avrà facoltà di recedere dal Contratto con un preavviso minimo di 1 (un) mese, calcolato a partire dal mese che precede la scadenza delle medesime CTE-EE/CTE-GAS, mediante raccomandata a/r. In caso di mancato recesso entro tale termine, le nuove condizioni economiche s'intenderanno tacitamente accettate da parte del Cliente. Qualora NORDENERGY non dovesse inviare la comunicazione di rinnovo, garantisce comunque la prosecuzione della/e fornitura/e di gas come di seguito descritto: in sostituzione del prezzo di fornitura

previsto dalle CTE-G in scadenza verrà applicato il prezzo previsto dalla seguente formula: $P = TTF (ICIS Heren TTF price assessment Day-ahead Index) + 0,095 \text{ €/Smc}$, dove ICIS Heren TTF price assessment Day-ahead Index è uguale alla media mensile dei valori "ASK" dei soli giorni lavorativi pubblicati da Heren nell'ESGM (European Spot Gas Markets) Report nella sezione "Continental price assessment", espressi in €/MWh e trasformati in €/cent/Smc, ad esclusione di tutte le altre componenti previste dalla CTE-G, che saranno invece applicate secondo quanto previsto dal Contratto in essere. Analogamente per la fornitura di energia elettrica verrà applicato un corrispettivo pari al valore assunto dalla media aritmetica mensile dei prezzi di acquisto sul mercato MGP sulla piattaforma IPEX, nelle ore appartenenti a ciascuna delle fasce orarie definite dalla delibera ARERA 181/06 maggiorato di 0,015 €/kWh ad esclusione di tutte le altre componenti previste dalla CTE-EE, che saranno invece applicate secondo quanto previsto dal contratto in essere.

43 Le somministrazioni da parte di NORDENERGY avranno inizio nel rispetto della normativa relativa all'attivazione dei servizi di cui all'art. 5 e salvo eventi non dipendenti dalla volontà di NORDENERGY. L'inizio delle rispettive somministrazioni si deve tenere subordinato all'attivazione, da parte dei soggetti competenti, dei servizi di cui all'art. 5. Ove i POD/PDR non siano allacciati alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni e/o al termine degli eventuali accertamenti.

44 Il Cliente riconosce che eventuali interruzioni e/o limitazioni di somministrazione, con o senza preavviso, dovute a cause accidentali, a cause di forza maggiore, a provvedimenti di Pubbliche Autorità, a cause di oggettivo pericolo, a ragioni di servizio, quali manutenzioni/riparazione di guasti alla rete di trasporto e distribuzione, ampliamento/miglioramento/avanzamento tecnologico degli impianti stessi, non costituiranno in nessun caso in capo al Cliente diritto a richieste di risarcimento danni nei confronti di NORDENERGY né a ridurre gli importi eventualmente dovuti. NORDENERGY s'impegna comunque a comunicare tempestivamente al Cliente tali eventualità, qualora ne venga a conoscenza. In caso di interruzione/ mancata erogazione della fornitura, dovute a quanto sopra riportato, non sarà obbligo di NORDENERGY garantire modalità alternative di somministrazione.

45 Il Cliente dichiara di essere a piena conoscenza del fatto che tutti gli aspetti relativi alla qualità della somministrazione, quali a titolo esemplificativo e non limitativo, variazioni di tensione/pressione/frequenza, microinterruzioni nell'erogazione dei servizi, modifica delle caratteristiche di allacciamento alla rete, ecc, attengono esclusivamente ai rapporti in essere tra il Cliente ed il distributore locale/trasportatore, secondo quanto disciplinato dalla normativa di settore e dal successivo art. 5. In nessun caso NORDENERGY potrà essere ritenuta responsabile, neanche parzialmente o indirettamente, di danni causati dalla qualità della somministrazione, dalla connessione dei POD/PDR alla rete e, più in generale, in merito alle attività di competenza di soggetti terzi e/o del Cliente stesso. Gli interventi riguardanti guasti ed emergenze rimangono comunque di esclusiva competenza del distributore locale/trasportatore al quale il Cliente dovrà rivolgersi utilizzando i canali di comunicazione predisposti dal distributore locale stesso. Il numero del pronto intervento del distributore è indicato in fattura.

46 Nei casi di operazioni da parte del distributore di gas naturale sulla rete, il distributore, per garantire la continuità del servizio, può avvalersi dell'eventuale servizio alternativo per la fornitura di gas da terzi. In tal caso, NORDENERGY addebiterà al Cliente gli eventuali oneri che il distributore dovesse porre a suo carico per l'utilizzo del servizio alternativo da parte del Cliente.

47 La consegna del gas avverrà ad un valore di pressione conforme alla normativa vigente ed alle eventuali disposizioni contenute nel codice di rete di pertinenza. La consegna del gas fornito, il passaggio di proprietà e delle relative responsabilità ad esso inerenti si intendono effettuate ai punti di fornitura definiti nella proposta. Il PCS mensile da attribuire al Cliente sarà determinato dalla società di trasporto, il cui valore le parti si danno atto di accettare. Il valore del PCS mensile viene utilizzato per adeguare il prezzo di fornitura delle componenti, espresse in termini energetici, in misura proporzionale rispetto al PCS di riferimento previsto dalle CTE-GAS. Il gas sarà fornito al Cliente senza limitazione di orario.

48 L'energia elettrica e/o gas naturale forniti ai sensi del presente Contratto non possono essere utilizzati presso siti diversi da quelli contrattualmente previsti, né possono essere ceduti, sotto qualsiasi forma, a terzi. Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'energia elettrica e/o gas naturale forniti da NORDENERGY secondo quanto stabilito nel presente Contratto, assumendosi, in caso contrario, ogni responsabilità per l'eventuale uso diverso/improprio impegnandosi a manlevare e tenere indenne NORDENERGY da sanzioni, multe, penali ovvero altri importi dovuti in conseguenza all'uso diverso/improprio delle forniture che verranno posti a carico del Cliente mediante addebito in fattura.

5 - CONTRATTI DI TRASPORTO, DISTRIBUZIONE, DISPIACCAMENTO E MANDATO CONNESSIONE

51 Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto, conferisce mandato gratuito senza rappresentanza ad NORDENERGY, che a sua volta ha facoltà di nominare uno o più submandatari, per la stipula del Contratto di trasporto, distribuzione e dispacciamento (compreso il servizio di misura) per i POD/PDR oggetto del Contratto e si impegna a rilasciare ad NORDENERGY tutta la documentazione necessaria, nei tempi e nei modi da questi stabiliti, nonché a rispettare quanto di propria competenza è previsto in tali contratti accettando fin d'ora tutti gli oneri e i corrispettivi derivanti. NORDENERGY, di contro, si impegna ad espletare tutte le formalità necessarie a rendere operativi tutti i servizi previsti dal presente articolo.

52 Per quanto concerne la fornitura di energia elettrica, il Cliente, in aggiunta ai prezzi di cui all'allegato CTE-EE, sarà tenuto al pagamento di un ulteriore eventuale corrispettivo - conguaglio compensativo - di importo pari a quanto previsto all'Art. 21 della delibera ARERA 278/07 e s.m.i., limitatamente ai casi previsti per la sua applicazione all'Art. 20 della medesima delibera. Più in generale, qualsiasi ulteriore onere introdotto dalle Autorità competenti, in materia di gas e/o energia elettrica, verrà addebitato con le modalità, la decorrenza e i limiti da queste previste ivi compresi i casi in cui, a seguito di una delibera dell'ARERA o di qualsivoglia provvedimento ministeriale, dovessero essere modificati i corrispettivi e/o le tariffe inerenti che costituiscono elementi e/o parametri costituenti il prezzo, gli stessi dovranno intendersi modificati con effetto dalla data di entrata in vigore o di decorrenza fissata dalla delibera/provedimento e, pertanto, NORDENERGY potrà modificare il Prezzo applicando i corrispettivi e/o le tariffe così come modificate.

53 Per quanto riguarda la fornitura di energia elettrica, il Cliente conferisce mandato gratuito con rappresentanza a NORDENERGY per la stipula del contratto di connessione dei POD per l'esecuzione di tutte le prestazioni relative a servizi inerenti la connessione degli stessi alla rete elettrica (ad esempio: allacciamento, voltura, aumento di potenza, disattivazioni, ecc). Le richieste di esecuzione di prestazioni relative a servizi inerenti la connessione, dovranno essere inoltrate al distributore competente tramite NORDENERGY. Il Cliente rimarrà comunque titolare di ogni rapporto giuridico con il distributore locale per tutto ciò che concerne le attività relative alla connessione alla rete del proprio POD (ex delibera 333/07 e 348/07). Per quanto concerne le forniture in media tensione, l'esecuzione del mandato è condizionata al fatto che il Cliente somministri ad NORDENERGY i mezzi necessari ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1719 c.c.

54 Qualsiasi onere, spesa o contributo, conseguenti il conferimento dei mandati indicati al presente articolo, saranno ad esclusivo ed integrale carico del Cliente.

6 - OBBLIGHI FISCALI

61 Tutti i corrispettivi previsti dal Contratto e inerenti la fornitura sono da considerarsi al netto di qualsiasi diritto, tributo, imposte e relative addizionali presenti e future i cui oneri sono a carico del Cliente, salvo che non siano espressamente posti dalla legge o dal Contratto a carico di NORDENERGY e senza facoltà di rivalsa e saranno espresse in fattura con voce separata secondo i termini ordinari previsti dalla normativa in materia.

62 Ai fini del T.U. Accise D.Lgs.504/95 e s.m.i., NORDENERGY s'impegna ad applicare le accise sul consumo di energia elettrica e/o gas naturale ai propri Clienti, ad effettuare le dichiarazioni all'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli di competenza e ad eseguire i versamenti previsti per legge. Il Cliente s'impegna, alla data di sottoscrizione del contratto, compilando apposita modulistica (art. 6.7) e allegando idonea documentazione, a comunicare, sotto la propria personale responsabilità, ad NORDENERGY eventuali agevolazioni/esenzioni spettanti totalmente o parzialmente per le forniture di energia elettrica e/o gas naturale. Tale documentazione formerà parte essenziale ed integrante del contratto. Si ribadisce che per le forniture di energia elettrica/gas naturale l'applicazione del regime di esenzione totale o parziale dall'accisa è subordinata all'autorizzazione degli Uffici territorialmente competenti dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli. Sarà cura del Cliente fornire per iscritto l'aggiornamento dell'istanza, delle dichiarazioni e della documentazione, nel caso di variazioni riguardanti gli impieghi di energia elettrica/gas naturale, la destinazione d'uso dei locali, la tipologia di attività svolta, la titolarità dell'utenza (cessione, affitto, cambiamenti di ragione sociale, denominazione, tipologia societaria, indirizzo, ecc.) nonché ogni altro elemento in precedenza dichiarato. Qualora dovessero emergere realtà differenti rispetto a quanto risultante dall'istanza, dalle dichiarazioni e dalla documentazione fatta pervenire dal Cliente ad NORDENERGY, saranno poste a carico del Cliente le eventuali differenze di imposte, sanzioni pecuniarie, indennità, interessi e ogni altra somma che NORDENERGY fosse tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o a Enti Pubblici.

63 Ai fini dell'applicazione del D.P.R. 633/72 e seguenti

modifiche e/o integrazioni, il Cliente, qualora benefici di un regime IVA diverso da quello ordinario, per poterne usufruire dovrà fornire apposita documentazione. In ogni caso, NORDENERGY, prima di procedere all'applicazione del diverso regime IVA, si riserva la facoltà di valutare la documentazione ricevuta.

64 Tasse, imposte e maggiorazioni successivamente introdotte in aggiunta, modificazione e/o sostituzione di quelle esistenti saranno a carico del Cliente o di NORDENERGY, ovvero di entrambe, secondo quanto disposto dalle relative previsioni normative.

65 Il Cliente si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti, impegnandosi a manlevare e tenere indenne NORDENERGY da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione delle imposte, determinate sulla base delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione consegnate dal Cliente stesso.

66 Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso con relativo onere a carico della parte che, con il proprio comportamento, renda necessaria la registrazione.

67 Maggiori informazioni in merito alla normativa fiscale e alla modulistica per la richiesta di agevolazioni/esenzioni possono essere richieste inoltrando una email a: servizioclienti@nordenergy.it

7 - GARANZIE, FATTURAZIONE, MISURE, PAGAMENTI, MOROSITÀ

71 Le garanzie eventualmente applicate da NORDENERGY saranno quelle disciplinate dalle disposizioni ARERA oppure specificate nelle CTE-EE/CTE-GAS.

72 Tempi e modalità di fatturazione sono quelli previsti dalle CTE-EE/CTE-GAS.

73 NORDENERGY emetterà le fatture (distinte per fornitura) sulla base delle informazioni ricevute dai distributori locali competenti secondo le tempistiche e le modalità pattuite. Qualora tale informazione non fosse disponibile in tempi compatibili con la regolare fatturazione, verrà emessa una fattura composta da un acconto pari alla somma degli oneri previsti dal Contratto, calcolato sulla base del miglior dato di consumo disponibile.

74 In caso di fornitura di energia elettrica, in assenza del dato di consumo comunicato dal distributore, la fatturazione avverrà sulla base del miglior dato di consumo a disposizione di NORDENERGY. Tale dato verrà determinato a seguito dell'analisi dei consumi relativi a periodi di fornitura precedenti, per ciascun POD, ovvero a seguito di specifiche intese con il Cliente. In caso di fornitura di gas naturale, le parti concordano di ritenere validi i dati di misura (anche eventualmente stimati) che le società di distribuzione locale comunicheranno a NORDENERGY. Tali dati faranno stato fino a che non sarà eventualmente accertata la loro erroneità nei limiti temporali previsti dal codice di rete di pertinenza e avranno valenza fiscale, ai fini dell'art. 6.2. Qualora la società di distribuzione non comunichi, tempestivamente, le letture del contatore con riferimento al primo e all'ultimo giorno gas del singolo mese di fornitura, la determinazione del volume mensile prelevato dal singolo PDR, ai fini della fatturazione da parte di NORDENERGY, avverrà mediante l'applicazione del profilo di prelievo standard definito dall'ARERA e attribuito a ciascun PDR dalla società di distribuzione territorialmente competente. Tale profilo viene applicato tra due letture successive rilevate dalla società di distribuzione per determinare la lettura corrispondente al primo e/o all'ultimo giorno gas del mese da fatturare. Ove l'informazione del volume fosse del tutto mancante, i consumi verranno stimati da NORDENERGY in relazione all'andamento climatico, ai dati storici o contrattuali di consumo del Cliente, alla tipologia d'uso del gas.

75 Successivamente, potrà essere emesso un conguaglio comprensivo di tutti gli oneri di cui ai punti precedenti, calcolato considerando i dati ufficiali forniti dai distributori competenti. NORDENERGY addebiterà o accrediterà gli importi relativi a eventuali conguagli anche negli anni successivi al termine della/e fornitura/e, derivanti da comunicazioni successive del distributore competente.

76 In caso di fornitura di gas naturale, la società di distribuzione ha diritto ad accedere alla stazione di misura/misuratori in qualsiasi momento per la verifica della strumentazione e/o per le operazioni di misura. La rilevazione dei consumi avviene tramite lettura diretta del misuratore gas da parte del distributore e/o mediante autolettura da parte del Cliente con trasmissione della stessa ad NORDENERGY telefonicamente, anche utilizzando messaggistica WhatsApp, al numero indicato in fattura oppure tramite e-mail alla casella autolettura@nordenergy.it. L'autolettura sarà ritenuta valida ai fini del conteggio dei volumi erogati salvo eventuale successiva rettifica a seguito di rilevazione di lettura diretta o mancata validazione da parte del distributore locale, come da delibera ARERA 117/15. Il distributore gas è responsabile dell'attività di misura dei consumi come definito dalla delibera ARERA 64/09 (TIVG) e s.m.i.. Il tentativo di lettura diretta del misuratore gas da parte del distributore locale avviene secondo le periodicità stabilite dalla normativa vigente in relazione alla tipologia di Cliente fornito (ai sensi della Delibera 64/09 (TIVG) s.m.i.). I dati di misura rilevati dal distributore sono comunicati ad NORDENERGY

secondo le tempistiche e le modalità previste dall'ARERA. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati della società di distribuzione per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire la lettura effettiva del misuratore gas. In caso di mancata raccolta della misura secondo le previsioni di cui all'articolo 14 del TIVG per i clienti titolari di un punto di riconsegna dotato di misuratore non accessibile o con accessibilità parziale, NORDENERGY fornirà, nella prima bolletta utile, informazione al Cliente sulle cause che hanno impedito la raccolta della misura in accordo a quanto trasmesso dall'impresa di distribuzione. In caso di mancata raccolta della misura secondo le previsioni di cui all'articolo 14 del TIVG per i Clienti titolari di un punto di riconsegna dotato di misuratore accessibile, il Cliente riceve nella prima bolletta utile un indennizzo automatico pari a 30,00 (trenta) euro secondo le modalità previste dalla normativa in materia di qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas. In caso di guasto o blocco del misuratore, il Cliente dovrà comunicarlo immediatamente ad NORDENERGY. In questo caso e nel caso che l'avaria sia riscontrata dal personale del distributore, si procederà alla sostituzione del misuratore e alla rideterminazione dei consumi. Il Cliente ha diritto a far verificare il corretto funzionamento degli strumenti di misura di energia elettrica/gas, ma se risultassero privi di difetti di funzionamento sarà tenuto a sostenere le spese di verifica; in caso contrario i gruppi saranno sostituiti a cura e spese del distributore con conseguente ricostruzione dei prelievi per il periodo di malfunzionamento. In ogni caso NORDENERGY è sempre esonerata per ogni responsabilità relativa alla misura.

77. Qualsiasi contestazione relativa alla fatturazione dovrà essere inviata ad NORDENERGY secondo le modalità indicate all'art. 9.1.

78. Il Cliente s'impegna ad effettuare il pagamento entro il termine di scadenza indicato in ciascuna fattura. Il pagamento, ai sensi dell'art. 1462 c.c., non potrà essere sospeso, differito o ridotto neanche in caso di contestazione, né il Cliente potrà sollevare eccezione alcuna al fine di sospendere, differire ovvero ridurre il pagamento. Nel caso in cui il Cliente abbia optato per il pagamento mediante procedura SEPA, qualora NORDENERGY riceva da parte della Banca del Cliente lo storno dello stesso, salvo accordo con la stessa NORDENERGY, al Cliente verranno addebitate le relative spese di storno pari a euro 10,00 (dieci) per ogni richiesta stornata oltre le spese di gestione nella misura minima di euro 20 (venti) nel caso in cui si verificano almeno due storni. Nell'ipotesi in cui si verifichi un ritardo nell'allineamento e conseguentemente non risultino effettuati i pagamenti a saldo delle fatture emesse, entro 5 (cinque) giorni dalla comunicazione di NORDENERGY del mancato allineamento SEPA, il Cliente si obbliga ad effettuare un bonifico della somma corrispondente a favore del c/c di NORDENERGY, indicato da quest'ultima.

79. In caso di ritardato/mancato pagamento delle fatture, fatto salvo quanto previsto all'art. 10, è facoltà di NORDENERGY applicare al Cliente, sugli importi fatturati: • gli interessi moratori al saggio annuo pari al tasso BCE maggiorato di 8 (otto) punti percentuali così come previsto dall'art. 5, co. 2 D.Lgs. n. 231/2002 e s.m.i.. • Ai sensi della delibera ARERA 229/01, in caso di morosità del Cliente e nel rispetto dei tempi previsti dall'ARERA, NORDENERGY potrà richiedere all'impresa distributrice la sospensione/interruzione della fornitura ed il Cliente si impegna a consentire l'accesso agli incaricati della società di distribuzione ai fini di cui sopra. Ove venga eccezionalmente attivata la cessione del credito, gli interessi moratori saranno quelli previsti dall'Istituto cui sarà ceduto il credito, sempre nel rispetto dei limiti, tempo per tempo, fissati dalla normativa vigente.

70. In caso di mancato pagamento e, trascorsi almeno 10 giorni dalla data di scadenza della fattura di gas, NORDENERGY, costituirà in mora il Cliente mediante raccomandata a/r o PEC, nella quale verrà indicato il termine ultimo, non inferiore a 20 giorni vorrà per la raccomandata e 10 giorni per la PEC, dall'invio della comunicazione, entro il quale effettuare il pagamento. Decorso tale termine, in caso di persistenza dello stato di morosità, NORDENERGY provvederà ad inviare all'impresa di distribuzione la richiesta di chiusura del PDR per sospensione della fornitura per morosità. NORDENERGY si riserva la facoltà di richiedere al distributore la riattivazione della fornitura solo ed esclusivamente in seguito al pagamento integrale degli importi indicati nella comunicazione scritta di costituzione in mora, dei costi di sospensione e riattivazione di cui sopra, delle spese di gestione nella misura di cui all'art. 7.12, nonché degli importi portati da fatture eventualmente scadute successivamente all'inoltro della comunicazione stessa, anche se ivi non riportati. Nel caso in cui non fosse possibile procedere all'interruzione della fornitura, NORDENERGY attiverà tutte le procedure necessarie per la cessazione amministrativa per morosità della fornitura ai sensi degli articoli 17 e 18 della delibera ARERA ARG/gas 99/11 s.m.i. In ogni caso, il contratto sarà considerato risolto di diritto ed i costi relativi all'interruzione/sospensione/cessazione della fornitura saranno addebitati al Cliente.

71. In caso di mancato pagamento della fattura di energia elettrica e, trascorsi almeno 10 giorni dalla data di scadenza della medesima, NORDENERGY, costituirà in mora il

Cliente mediante raccomandata a/r o PEC, nella quale verrà indicato il termine ultimo, non inferiore a 15 giorni, entro il quale effettuare il pagamento. Decorso tale termine, in caso di persistenza dello stato di morosità, ai sensi della delibera ARERA ARG/elt 04/08 s.m.i., NORDENERGY, si riserva di chiedere all'impresa distributrice, qualora tecnicamente possibile, la sospensione della fornitura di energia elettrica. Nel caso di Clienti finali connessi in bassa tensione, qualora siano dotati di misuratore elettronico, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni da tale riduzione, in caso di persistenza dello stato di morosità, verrà sospesa la fornitura. Nel caso in cui si renda necessario procedere alla sospensione per morosità, nelle ipotesi di sospensione della fornitura rese impossibili per cause non imputabili all'impresa di distribuzione e riconducibili a quanto previsto dall'art. 79 lett. a) e b) delibera ARERA n. 333/07 s.m.i., NORDENERGY potrà richiedere all'impresa distributrice la sospensione della fornitura sotto forma di lavoro complesso. La procedura per la sospensione della fornitura non potrà trovare applicazione nei confronti dei "Clienti finali non disalimentabili" come previsto dalla delibera ARERA ARG/elt 04/08 e dalle altre norme in materia. In tal caso NORDENERGY, qualora il Cliente non provveda al pagamento di quanto dovuto, avrà facoltà di risolvere il contratto di trasporto relativamente ai POD interessati e provvederà a trasferirli nel contratto di trasporto del fornitore del mercato regolamentato di riferimento. NORDENERGY si riserva la facoltà di chiedere al distributore la riattivazione della fornitura solo ed esclusivamente in seguito al pagamento integrale degli importi indicati nella comunicazione scritta di costituzione in mora, dei costi di sospensione e riattivazione di cui sopra, delle spese di gestione nella misura di cui all'art. 7.12, nonché degli importi portati da fatture eventualmente scadute successivamente all'inoltro della comunicazione stessa, anche se non riportati. NORDENERGY è altresì legittimata a chiedere al distributore la sospensione della fornitura anche in caso di insoluti del Cliente nei confronti del precedente fornitore nel mercato di salvaguardia.

72. Con particolare riferimento agli artt. 7.9, 7.10 e 7.11, il Cliente, in caso di sollecito, può comunicare l'avvenuto pagamento secondo le modalità e agli indirizzi indicati nella comunicazione scritta di costituzione in mora, allegando copia della disposizione di pagamento. In caso di morosità, saranno addebitati al Cliente, nella fattura successiva, Euro 20 (venti) per spese amministrative di sollecito e recupero crediti. In ogni caso saranno addebitati tutti gli oneri previsti dall'ARERA a carico del Cliente moroso. Nel caso in cui si dovesse procedere a disalimentazione ai sensi dei punti 10 e 11 del presente articolo, NORDENERGY si riserva la facoltà di fatturare al Cliente ulteriori Euro 100 (cento), unitamente a tutti gli altri costi di cui sopra, per oneri amministrativi di gestione pratica.

8 - MODIFICHE E CESSAZIONE DEL CONTRATTO

81. S'intendono automaticamente recepite nel Contratto eventuali condizioni obbligatorie imposte dalla legge, da provvedimenti di Pubbliche Autorità o di altri soggetti competenti; parimenti si intendono implicitamente abrogate le clausole del Contratto che risultino incompatibili con dette condizioni obbligatorie.

82. In ogni caso NORDENERGY avrà facoltà di variare unilateralmente e per giustificato motivo le condizioni del Contratto: tali variazioni saranno proposte al Cliente per iscritto, con un preavviso minimo di tre mesi. Qualora, decorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento di tali proposte, il Cliente non abbia comunicato, a mezzo di raccomandata a/r, la propria volontà di recedere dal Contratto senza oneri secondo quanto previsto dalla delibera ARERA 144/07 e seguenti modifiche e/o integrazioni, le medesime s'intenderanno accettate e il Contratto stesso modificato di conseguenza a partire dalla data indicata da NORDENERGY, che non potrà comunque precedere il primo giorno del terzo mese successivo a quello della ricezione da parte del Cliente delle suddette proposte.

83. Il Cliente acconsente sin d'ora alla cessione del Contratto da parte di NORDENERGY ad altra società. La cessione, ai sensi dell'art. 1407 c.c., sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione inviata da NORDENERGY.

84. Il Cliente non potrà neppure in parte, senza il preventivo consenso scritto di NORDENERGY sostituire a sé altro contraente, cedere ovvero trasferire il presente Contratto in alcun modo ivi compresi affitti, trasferimenti di azienda, fusioni, scissioni, incorporazioni, vulture, ecc. Fermo restando il divieto di cessione, in assenza di previa autorizzazione, il Cliente che intenda cedere il presente Contratto ad altro soggetto, dovrà dare comunicazione a NORDENERGY a mezzo di raccomandata a/r con un preavviso minimo di 60 giorni dal primo giorno del mese disponibile.

85. In caso di subentro di fatto di altro soggetto nella fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, inteso come utilizzo materiale di energia elettrica e/o gas naturale da parte di altro soggetto rispetto al Cliente, fermo restando il divieto di cessione del Contratto, il soggetto subentrante dovrà darne comunicazione ad NORDENERGY mediante raccomandata a/r con un preavviso minimo di 60 giorni

dal primo giorno del mese disponibile. NORDENERGY si riserva il diritto di accettare il subentro. In caso di accettazione, manifestata in forma scritta da NORDENERGY, le variazioni di cui sopra avranno decorrenza dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione.

86. Nel caso in cui non vengano rispettate le tempistiche, di cui al presente articolo, NORDENERGY continuerà a fatturare al Cliente i consumi dei mesi riforniti. In ogni caso e salvo l'esplicita accettazione da parte di NORDENERGY, Cliente e Subentrante saranno responsabili in solido per le forniture ricevute dal momento del subentro.

9 - COMUNICAZIONI, RECLAMI, VARIAZIONI E FORO COMPETENTE

91. Salvo diverso o espresso accordo, ogni comunicazione fra le parti, inerente il presente Contratto, per la quale non sia stata pattuita una forma specifica, s'intenderà validamente effettuata se inviata per iscritto e trasmessa anche via email presso gli indirizzi di seguito indicati; in tal caso farà fede di avvenuta ricezione il relativo rapporto di trasmissione. Eventuali reclami da parte del Cliente potranno essere inviati ad NORDENERGY all'indirizzo di seguito riportato e dovranno contenere almeno i seguenti elementi identificativi minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (energia elettrica e/o gas naturale).

92. Il Cliente è tenuto a comunicare ad NORDENERGY, entro 15 giorni dal suo verificarsi, tramite raccomandata a/r, ovvero attraverso altri sistemi di comunicazione a distanza idonei a garantire la ricezione della comunicazione stessa, ogni variazione che intervenga successivamente alla sottoscrizione del presente Contratto e tale da modificare i dati identificativi del soggetto, all'indirizzo di seguito riportato: NORDENERGY LUCE & GAS S.R.L.

Via Roma 39, 33030 Campoformido (UD)
e-mail: servizioclienti@nordenergy.it

93. Fatta in ogni caso salva l'intrasferibilità del Contratto in favore di terzi, in caso di variazione della ragione/denominazione sociale, il Cliente è tenuto a darne comunicazione ad NORDENERGY entro 5 giorni. In caso di mancata tempestiva comunicazione, NORDENERGY avrà diritto a richiedere il risarcimento dei danni connessi alla mancata suddetta comunicazione; in ogni caso le fatture emesse con la precedente denominazione/ragione sociale non potranno essere oggetto di contestazione per quanto riguarda l'esatta indicazione del nominativo del Cliente.

94. La legge applicabile al presente Contratto è quella italiana. Il Foro competente è in via esclusiva:

- a) il giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente, persona fisica che stipula il contratto per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, qualora il contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali ovvero mediante tecniche di comunicazione a distanza, ai sensi del D.lvo 206/2005 (Codice del Consumo);
- b) il foro di Udine in tutte le altre ipotesi.

10 - CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE ED IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTE

101. Ai sensi dell'art. 1456 c.c., oltre che nei casi espressamente altrove indicati nel presente Contratto è facoltà del Fornitore risolvere, su semplice dichiarazione, il presente Contratto nei seguenti casi:

- a. inizio di un'azione, di un procedimento per la messa in liquidazione o di una procedura concorsuale che interessi il Cliente; iscrizione del Cliente ovvero del suo/i legali rappresentanti nel registro dei protesti. Sottoposizione del Cliente ad una procedura esecutiva o di sfratto; revoca e/o sospensione e/o interruzione della procedura di pagamento SEPA;
- b. modifica delle condizioni economiche patrimoniali e finanziarie del Cliente tali da porre in pericolo il conseguimento delle controprestazioni dovute ad NORDENERGY; esito negativo della verifica dell'affidabilità del Cliente;
- c. qualora i dati forniti dal Cliente ad NORDENERGY non risultassero veritieri;
- d. cessione in qualsivoglia forma del Contratto da parte del Cliente in assenza di consenso scritto da parte di NORDENERGY; mancata comunicazione di variazione del nome della ditta, della ragione o della denominazione sociale ovvero mancata comunicazione di affitto/vendita/cessione a qualsiasi titolo dei locali forniti;
- e. impiego di energia elettrica e/o gas naturale in modo difforme rispetto a quanto pattuito nel Contratto; prelievi fraudolenti ovvero posti in essere in modo da evitare la misurazione di energia elettrica e gas naturale; impedimento all'accesso dei misuratori, manomissione dei medesimi, dei relativi sigilli, contrassegni e protezioni; autoletture mendaci;
- f. anche parzialmente e limitatamente alle singole forniture interessate qualora in relazione ad uno o più POD/PDR non sussistano o vengano meno i requisiti previsti nelle CTE-EE/CTE-GAS o nella Proposta;
- g. nel caso in cui gli impianti di regolazione e misura del gas non risultino conformi alle norme previste dalla legge e dalle autorità competenti. Violazione, se il Cliente è proprietario dell'impianto di regolazione e misura al

punto di consegna, degli obblighi di gestione e manutenzione di tale impianto;

h. sussistenza di obbligazioni insolite a carico del Cliente relative alla somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale con altri fornitori.

102 Nel caso, a seguito di ritardato/mancato pagamento ovvero mancata prestazione/ricostituzione della garanzia, si arrivi, nel rispetto della relativa procedura prevista dalla legge e nelle delibere dell'ARERA, all'interruzione della fornitura, è facoltà di NORDENERGY risolvere contestualmente, su semplice dichiarazione, il presente Contratto.

103 Ciascuna parte ha facoltà di risolvere il Contratto senza preavviso né indennizzo alcuno, in caso di forza maggiore, fermo restando l'impegno delle parti ad una rinegoziazione basata sul contemperamento dei rispettivi interessi, prima di esercitare tale facoltà. La rinegoziazione dovrà essere conclusa entro 30 gg. dalla ricezione della richiesta effettuata dalla parte interessata. In caso di esito negativo della trattativa il Contratto s'intenderà risolto e cesserà di produrre effetti a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla scadenza del termine fissato per la conclusione della rinegoziazione stessa. Qualora l'impossibilità sopravvenuta sia solamente parziale, il Contratto continuerà ad avere esecuzione per la parte rimasta eseguibile. A titolo esemplificativo e non esaustivo, le cause di forza maggiore includono guerre, atti di terrorismo, calamità naturali, terremoti, alluvioni, fulmini, scioperi e serrate (sono esclusi gli scioperi determinati o conseguenti ad atti illegittimi della parte che invoca la forza maggiore), difetti o interruzioni della trasmissione dovuti ai gestori delle reti, ecc.

11 - TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

111 Qualora il contraente sia uno dei soggetti previsti dall'art 3 comma 1, legge n. 136/2010 e s.m.i., ai sensi e per gli effetti dell'articolo 3 comma 8 della medesima legge, NORDENERGY, ove tenuta, s'impegna ad osservare, in tutte le operazioni riferite al presente Contratto, le norme sulla tracciabilità dei flussi finanziari.

12 - DIRITTO DI RECESSO

121 Il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente, in qualunque momento e senza oneri, anche per una singola fornitura, rilasciando al nuovo Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto di fornitura, apposito mandato a recedere in suo nome e conto dal contratto con Nordenergy Luce & Gas S.r.l. Il Fornitore entrante provvederà ad esercitare il recesso per conto del Cliente con l'invio della richiesta di "switching" al Sistema Informativo Integrato (SII) e, comunque, con le modalità previste dalla normativa in vigore. Qualora si verificasse un ritardo nell'attivazione da parte del nuovo Fornitore, Nordenergy Luce & Gas S.r.l. garantirà l'applicazione delle medesime condizioni economiche e contrattuali già in corso.

122 Il Cliente, qualora intenda cessare la fornitura e i contratti alla stessa collegati senza il fine di cambiare Fornitore, potrà recedere dal contratto in qualunque momento e senza oneri, mediante l'invio di lettera raccomandata a.r. a Nordenergy Luce & Gas S.r.l. - Galleria dei Portici 14 - 30026 PORTOGRUARO (VE), o a mezzo posta elettronica certificata (P.E.C.) all'indirizzo nordenergygasluce@pec.it con il termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla ricezione della comunicazione di recesso.

123 Nordenergy Luce & Gas S.r.l. ha facoltà di recedere unilateralmente, anche per una singola fornitura, mediante lettera raccomandata a.r. o comunicazione a mezzo (P.E.C.) da inviare al Cliente con preavviso di 6 (sei) mesi per il Cliente di tipo domestico e 45 (quarantacinque) giorni per il Cliente di tipo non domestico, decorrente dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione."

124 Ai sensi dell'art. 6 della delibera ARERA n. 144/07 è riconosciuta a NORDENERGY la facoltà di recedere unilateralmente dal presente Contratto mediante raccomandata a/r, da inviare al Cliente domestico con un preavviso di sei mesi, decorrente dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione di recesso; nel caso di Cliente non domestico è riconosciuta a NORDENERGY la facoltà di recedere unilateralmente dal presente Contratto median-

te raccomandata a/r o PEC, da inviare al Cliente con un preavviso di 45 (quarantacinque) giorni, decorrente dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione di recesso.

125 Il Cliente, che al termine del periodo di fornitura intenda sostituire il fornitore, lo manleva e tiene indenne, senza alcun diritto di rivalsa, da ogni eventuale costo/spesa correlata a ritardi nella richiesta di accesso per sostituzione nella fornitura di ciascun POD/PDR. Il Cliente sarà in ogni caso tenuto a corrispondere ad NORDENERGY gli importi dovuti, nessuno escluso, ivi comprese eventuali maggiorazioni o penali che NORDENERGY dovesse sostenere per le forniture ricevute sino all'effettivo inizio della fornitura da parte del nuovo fornitore.

126 NORDENERGY a fronte della richiesta di recesso della fornitura da parte del Cliente o da parte della nuova società di vendita subentrante o, in seguito alla mancata accettazione da parte del Cliente delle nuove condizioni economiche di fornitura proposte, si riserva il diritto di richiedere la cessazione amministrativa del/dei PDR o il passaggio al mercato di salvaguardia del/dei POD.

127 Nel caso in cui il Contratto sia concluso in un luogo diverso dai locali commerciali di NORDENERGY o attraverso forme di comunicazione a distanza, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento della documentazione contrattuale, il Cliente domestico ha facoltà di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di motivazione, anche con riferimento ad una sola somministrazione, mediante comunicazione scritta da inviarsi ad NORDENERGY a mezzo raccomandata a/r o PEC.

13 - ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS NATURALE

131 NORDENERGY informa il Cliente che chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARERA/gas 79/10. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi: a) i clienti finali di gas metano caratterizzati da un consumo annuo superiore a 200.000 metri cubi alle condizioni standard per utilizzi industriali; b) i clienti finali di gas metano caratterizzati da un consumo annuo superiore a 300.000 metri cubi alle condizioni standard per utilizzi ospedalieri; c) i consumatori di gas metano per autotrazione. Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali. Per dettagli in merito alla copertura assicurativa prevista per i clienti finali civili e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro il Cliente può contattare direttamente il CIG al numero verde 800.166.654, con le modalità indicate sul sito internet www.cig.it, alla pagina "Assicurazione utenti finali" oppure nel sito www.nordenergylucegas.com alla pagina download modulistica.

14 - RISERVATEZZA

141 Durante la vigenza del Contratto e per i due anni successivi alla cessazione, per qualunque causa, ciascuna Parte s'impegna a mantenere riservate e non divulgare a terzi le informazioni di natura tecnica, commerciale o industriale delle quali sia venuta a conoscenza in ragione del Contratto.

142 È in ogni caso facoltà di NORDENERGY menzionare il Cliente, l'area merceologica e territoriale in cui opera, nonché i quantitativi di energia ceduti, nella pubblicità e/o a fini promozionali, salvo disposizioni contrarie manifestate in forma scritta dal Cliente. A sua volta il Cliente potrà rendere noto a terzi da chi viene effettuata la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale mantenendo però riservati i particolari tecnici, economici e commerciali relativi alla fornitura.

15 - TUTELA DEI DATI PERSONALI

151 Il trattamento da parte di NORDENERGY dei dati personali del Cliente, il cui conferimento è condizione necessaria per la conclusione ed esecuzione del Contratto, avverrà nel rispetto del D.Lgs. n. 196 del 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), di seguito "Codice". I dati personali forniti saranno trattati da NORDENERGY nel rispetto del Codice, per le finalità connesse o strumentali alla conclusione ed esecuzione del Contratto nonché per le finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo. In caso di mancato conferimento dei dati, non si potrà dar seguito alle operazioni richieste, essendo questi dati necessari all'esecuzione del Contratto. Il trattamento sarà effettuato per consentire la gestione dei necessari rapporti con il Distributore Gas (sulla base del codice di rete), oltre che per adempiere a obblighi di legge, regolamenti o disposizioni comunitarie. Il Cliente, con la formulazione della proposta, conferisce altresì il consenso al trattamento dei propri dati personali per la registrazione della eventuale "chiamata di conferma" di cui alla delibera ARERA 153/2012/R/com ("Adozione di misure preventive e ripristinatorie nei casi di contratti ed attivazioni non richiesti di forniture di energia elettrica e/o

di gas"), durante la quale il Cliente potrà confermare o meno la propria volontà di stipulare il Contratto. Previo espresso consenso del Cliente rilasciato nell'apposito riquadro della Proposta, i dati personali raccolti potranno essere trattati anche per le seguenti finalità: future iniziative promozionali curate da NORDENERGY, analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da NORDENERGY o attraverso società terze nonché future iniziative promozionali curate da altre imprese, tutte finalizzate a sviluppare la qualità complessiva dell'offerta di NORDENERGY, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 196 del 2003, ivi compreso quanto disposto dal D.P.R. n. 178 del 7 settembre 2010 contenente il "Regolamento recante istituzione e gestione del registro pubblico degli abbonati che si oppongono all'utilizzo del proprio numero telefonico per vendite o promozioni commerciali" e successive modifiche e integrazioni. Il consenso al trattamento dei dati per le suddette finalità è facoltativo e l'eventuale mancato consenso non impedisce la conclusione né pregiudica l'esecuzione, la gestione e il rinnovo del Contratto. NORDENERGY, quale Titolare del trattamento dei dati personali del Cliente, è abilitata senza necessità di preventivo consenso del Cliente a trattare i dati personali nei casi stabiliti dal Codice (art. 24). I dati, assoggettabili a tutti i trattamenti di cui all'art. 4 del Codice, anche con strumenti elettronici o comunque automatizzati atti a consentire la loro raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione, verranno trattati dalle funzioni aziendali preposte alla gestione operativa, amministrativa e contabile del rapporto commerciale, il cui personale è specificatamente incaricato del trattamento e opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati. Il trattamento dei dati sarà effettuato unicamente con logiche e mediante forme di organizzazione degli stessi strettamente correlate agli obblighi, ai compiti e alle finalità descritte dalla presente informativa. I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge. I dati saranno, altresì, comunicati a imprese terze che svolgeranno per conto di NORDENERGY compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa e saranno a loro volta designate quali responsabili del trattamento oppure opereranno in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. Si tratta, in particolare, di società che svolgono interventi tecnici sugli impianti, attività di acquisizione e di gestione della clientela, incassi e pagamenti, trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e dei documenti alla clientela, archiviazione dei documenti relativi ai rapporti intercorsi con i Clienti, revisione contabile e certificazione di bilancio e, previo espresso consenso del Cliente, a società che effettuano iniziative promozionali per conto di NORDENERGY o per proprie finalità o che svolgono sondaggi, ricerche e analisi di mercato per conto di NORDENERGY. L'art. 7 del Codice riconosce agli interessati il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Il Codice riconosce inoltre il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Nel garantire che i dati del Cliente saranno trattati da NORDENERGY in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per gli scopi legittimi su esplicitati e, se necessario, aggiornati ai medesimi scopi, precisiamo che essi, nel loro complesso, saranno conservati nella titolarità di NORDENERGY presso NORDENERGY LUCE & GAS S.R.L., Via Roma n. 39 - 33030 Campoformido (UD). Il Responsabile del Trattamento dei Dati Personali è NORDENERGY, presso il quale è possibile rivolgersi per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice. Per aggiornamenti sul Responsabile del Trattamento dei dati personali il Cliente può inoltrare una richiesta all'indirizzo e-mail: privacy@nordenergy.it

16 - PROCEDURE DI ASSEGNAZIONE BENEFICI

161 NORDENERGY, in qualità di mandatario dei contratti di cui all'art. 5, potrà partecipare ad eventuali procedure di assegnazione di energia elettrica e/o gas naturale in corso di fornitura, indette dagli organi competenti, relativamente al periodo di fornitura. Il Cliente s'impegna, per tutta la durata del Contratto, a non partecipare in proprio a dette procedure e a rilasciare, se del caso, apposito mandato gratuito scritto ad NORDENERGY.

162 I corrispettivi indicati nelle CTE-EE/CTE-GAS includono eventuali benefici derivanti dalle assegnazioni di cui sopra. Qualora tali importi dovessero compromettere l'equilibrio contrattuale, le parti potranno procedere a rinegoziazione sulla base di un equo contemperamento dei reciproci interessi.